

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
физико-математического профиля
«Учебно-воспитательный комплекс «Интеграл» города Евпатории Республики Крым»

СОГЛАСОВАНО
решением Педагогического совета
ЕУВК «Интеграл»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЕУВК «Интеграл»

Т.В.Костина

«12» января 2015г.

Протокол № 1
от «12» января 2015г.

**Положение
Об оказании ситуационной помощи инвалидам и маломобильным
группам населения в ЕУВК «Интеграл»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам, обеспечение условий для беспрепятственного доступа, ответственность и полномочия.
- 1.2. Действие настоящего Положения распространяется на обучающихся и работников ЕУВК «Интеграл».
- 1.3. ЕУВК «Интеграл» организует получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Требованиями к организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе требованиями к средствам обучения и воспитания, утвержденными приказом директора Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров Минобрнауки России от 23.12.2013 №06-2412вн., Уставом ЕУВК «Интеграл» и настоящим положением.
- 1.4. Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях, в ЕУВК «Интеграл» разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид. Реализация многопрофильной ситуационной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

2. Буквенные коды и категории инвалидности

- 2.1. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность школы по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2. Буквенный код инвалиду устанавливается в Главных бюро медико-социальной экспертизы в субъектах Российской Федерации (ФГКУ МСЭ) и заносится в справку инвалида.

Таблица 1- основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи.

Буква	Категория	Необходимая ситуационная помощь
В	Инвалид передвигается в коляске	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома.
С	Инвалид слепой или слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала) вне дома.
Е	Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками)	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома.
М	Инвалид глухонемой или глухой	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах.

3. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа.

3.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения школы инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи в ЕУВК «Интеграл»:

- а) здание оборудовано элементами доступности – пандус, поручень, широкие дверные проемы и др. в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан СниП 35.01.2001, СП 42.13330, ГОСТ Р 51261, ГОСТ Р 52875;
- б) зоны оказания услуг и санитарно-гигиенических помещений оборудованы элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;
- в) имеются в наличии технические средства реабилитации, позволяющие передвигаться вне и внутри здания (электроподъемник для инвалидного кресла);
- г) запланировано размещение информационных табличек о наличии ситуационной помощи лицам с ограниченными возможностями, выполненные в соответствии с требованиями ГОСТ Р 5287.

3.2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов по категориям приведены в таблице 2.

Таблица 2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов

Буква	Необходимые технические средства реабилитации	Необходимая наружная информация о доступности
В	Наличие входного пандуса, широкого дверного проема при входе в здание, электроподъемника для доступа инвалидов на коляске на второй и третий этаж, широких дверных проемов при входе в кабинеты ЕУВК.	Наличие вне и в помещении надписей в легкочитаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников (запланировано на 2017г.)
С		Дублирование внутри здания информации Брайлевским текстом об оказываемых услугах (запланировано на 2017г.)
Е	Оборудование с широкими входными ручками входных дверей. Оснащение туалетных комнат специальным оборудованием для инвалидов	
М		Наличие письменной информации об оказываемых услугах вне и внутри здания (запланировано на 2017г.).

4. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам.

4.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В»

4.1.1. Организационные мероприятия ЕУВК:

а) в ЕУВК назначается сотрудник, способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из здания, помочь ему при передвижении внутри здания, поднять инвалида на коляске на нужный этаж;

б) на здании ЕУВК устанавливается кнопка вызова службы помощи и контактный телефон, продублированный на специальных информационных табличках (запланировано на 2018г.);

г) надписи на здании и внутри представлены в легкочитаемой и понятной форме и размещены с учетом их доступности для инвалидов – на уровне сидящего в коляске инвалида (запланировано на 2017г.);

д) в ЕУВК имеются в наличии реабилитационная техника, в том числе и в физкультурно-оздоровительных помещениях.

4.1.2. При нахождении инвалида с кодом «В» в помещении ЕУВК ему оказывается ситуационная помощь:

а) при входе и выходе из здания;

- б) при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с лестницы;
- в) в гардеробе – помочь раздеться и одеться;
- г) в столовой и буфете – достать и поставить на стол необходимое блюдо;
- д) при посещении туалета, при необходимости.

4.1.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

4.1.3.1. Администратор (охранник или дежурный):

- а) по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях), выходит на улицу, открывает входные двери;
- б) оказывает помощь при входе в здание;
- в) уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения ЕУВК;
- г) сообщает сотруднику службы помощи о посещении ЕУВК посетителя с ограничением передвижения;
- д) оказывает помощь при выходе из ЕУВК.

4.1.3.2. Сотрудник службы помощи:

- а) оказывает помощь при одевании и раздевании;
- б) в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает по кабинетам, в столовую;
- в) при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- г) при посещении физкультурно-оздоровительных сооружений ЕУВК оказывает помощь при переодевании (по необходимости).

Правила поведения при общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении, приведены в приложении 1.

4.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».

4.2.1. Организационные мероприятия ЕУВК:

- а) при входе в здание размещена тактильная плитка, а информация внутри здания продублирована Брайлевским текстом (запланировано на 2017г).

4.2.2. При нахождении инвалида с кодом «С» в ЕУВК ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания;
- в) при подъеме и спуске с лестницы;
- г) при раздевании и одевании;
- д) в столовой и буфете – достает и ставит на стол необходимое блюдо;

е) при необходимости оказывается помощь в туалете.

4.2.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

4.2.3.1. администратор (дежурный):

- а) по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением в передвижении;
- б) встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);
- в) открывает входные двери;
- г) помогает войти в здание;
- д) берет посетителя под локоть и сопровождает до сотрудника службы помощи, при необходимости знакомит инвалида со всеми надписями в колледже;
- е) оказывает помощь при выходе из здания;

4.2.3.2. сотрудник службы помощи:

- а) помогает при раздевании и одевании;
- б) при необходимости знакомит со всеми надписями в ЕУВК, не дублированными шрифтом Брайля;
- в) сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть;
- г) оказывают помощь при ориентации в помещении.

Правила поведения при общении с людьми, имеющими плохое зрение, приведены в приложении 2.

4.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е».

4.3.1. Организационные мероприятия ЕУВК:

- а) сотрудник службы помощи открывает и закрывает дверь, все ручки дверей в помещениях широкие;
- б) в столовой имеется специальная столовая посуда (тарелки с высокими бортиками);
- в) специальные туалетные комнаты.

4.3.2. При нахождении инвалида с кодом «Е» в ЕУВК ему оказывается ситуационная помощь при всех действиях, выполняемых руками:

- а) при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей;
- б) при раздевании и одевании, в раздевалке спортивного зала – помочь переодеться в спортивную форму.

4.3.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

4.3.3.1. администратор (дежурный):

- а) по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением в передвижении;
- б) встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);
- в) открывает входные двери;
- г) помогает войти в здание;
- д) приглашает сотрудника службы помощи;
- е) оказывает помощь при выходе из здания.

4.3.3.2. сотрудник службы помощи:

- а) помогает при одевании и раздевании;
- б) сопровождает до нужного кабинета.

4.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М».

4.4.1. При отсутствии сурдопереводчика ситуационная помощь оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых ЕУВК.

4.4.2. При плановом посещении ЕУВК инвалиду с кодом «М» необходимо заранее обращаться в службу помощи за сопровождающим лицом.

4.4.3. При отсутствии сурдопереводчика сотрудник службы помощи знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания образовательных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информации.

5. Ответственность и полномочия.

5.1. ЕУВК «Интеграл» несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненный ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему реабилитационной услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками ЕУВК своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

5.2. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к объектам ЕУВК сотрудникам службы помощи необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

5.3 При оказании ситуационной помощи работники ЕУВК обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечить конфиденциальность персональных данных инвалидов и сведений о содержании оказываемых им услуг.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение может изменяться и дополняться, в связи с совершенствованием форм, методов и условий работы учреждения.

6.2. Все изменения и дополнения в положение вносятся по приказу и утверждаются директором учреждения.

Правила поведения при общении с инвалидами

1. Если вы предлагаете помочь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
2. Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.

Общение с людьми, испытывающими трудности при передвижении

- Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помочь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
- Необходимость пользоваться инвалидной коляской - это не трагедия, а способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

Общение с людьми, испытывающими затруднения в речи

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в ваших интересах.
- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи.
- Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
- Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.
- Страйтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.
- Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу.
- Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат	022D36C10052ADA8984D2D6D0F3FE79442
Владелец	Костина Татьяна Владимировна
Действителен	с 25.06.2021 по 25.06.2022

Приложение 2

Рекомендации по использованию слов и понятий при общении с инвалидами

ИСПОЛЬЗУЙТЕ	ИЗБЕГАЙТЕ
слова и понятия, не создающие стереотипы:	слов и понятий, создающих стереотипы:
Человек с инвалидностью	Человек с ограниченными возможностями, больной, искалеченный, покалеченный, неполноценный, калека, с дефектом здоровья, с недостатком здоровья
При сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности:	
Не инвалид, человек без инвалидности	Нормальный / здоровый
Человек, использующий инвалидную коляску	Прикованный к инвалидной коляске
Человек на коляске	Паралитик
Человек с парализованными ногами	Парализованный
«Колясочник» – приемлемо в среде общения людей с инвалидностью	
Врожденная инвалидность	Врожденный дефект (увечье) несчастье
Инвалид с детства	
Имеет ДЦП (детский церебральный паралич)	Страдает ДЦП
Человек (ребенок, дети) с ДЦП	Болеет ДЦП «Дэцэпэшник»
Человек, перенесший полиомиелит / имеет инвалидность в результате...	Страдает от полиомиелита / от последствий полиомиелита
Человек, который перенес болезнь / стал инвалидом в результате...	Жертва болезни
Человек с особенностями развития / с особенностями в развитии	Отсталый, умственно неполноценный, с задержкой / отставанием в развитии, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью
Человек с ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития	Имбэцил, дебил
Ребенок с особенностями развития	Слабоумный, «тормоз», с задержкой / отставанием в развитии
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды
Дети с особыми образовательными потребностями	Школьники-инвалиды
Человек с синдромом Дауна	С болезнью Дауна
Ребенок (дети) с синдромом Дауна	«Даун», «монголоид» «Даунята» (о детях с синдромом Дауна)
Человек с эpileпсией	Эпилептик, припадочный Страдающий эпилептическими припадками
Человек с особенностями психического развития	Псих, сумасшедший
Человек с особенностями душевного или эмоционального развития	Люди с психиатрическими проблемами, Душевнобольные люди, Люди с душевным или эмоциональным расстройством
Незрячий, слабовидящий человек, с инвалидностью по зрению	Слепой, совершенно слепой
Неслышащий / глухой слабослышащий человек, с инвалидностью по слуху, пользующийся жестовой речью	Глухой как пень Человек с нарушением слуха Человек (ребенок) с остатками слуха Глухонемой