

ПРИКАЗ

08 09 2021

№ 654/01-10

Об утверждении регламента оказания технической и методической помощи при работе с ЭЖ и графика оказания помощи

С целью совершенствования информационного обеспечения процессов управления школой, планирования и организации учебного процесса на основе внедрения информационных технологий, в связи с переходом на электронную форму учета учебной деятельности обучающихся

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Регламент оказания методической и технической помощи при работе с электронным журналом (приложение 1).
2. Утвердить график оказания методической и технической помощи по работе с электронным журналом на 2021-2022 учебный год:

	ПОН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ
Бамбуркин С.П. (администратор ЭлЖур, технический специалист)		14.30-16.00		8.00-10.00	
Бухер В.В. (зам.директора по УВР)		8.00-10.00		14.00-16.00	
Войтенко Л.А. (зам.директора по УВР)	8.00-11.00		13.00-15.00		
Мальченко З.А. (зам.директора по УВР)			8.00-10.00		14.00-16.00
Макаренко С.О. (администратор ЭжЖур, зам.директора по УВР)	14.30-16.00			8.00-10.00	
Ткаченко Е.В. (зам.директора по ВР)		12.00-14.00			8.00-10.00

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Т.В.Костина

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ И МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ЖУРНАЛАМИ
УЧЕТА УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ ЭЛЖУР» (ДАЛЕЕ – ИС «ЭЛЖУР»)

1. При ведении учета успеваемости с использованием ИС «ЭлЖур» администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам школы, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ и ЭД.
2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:
специалистами справочной и технической служб ИС «ЭлЖур»;
заместителями директора;
педагогическими работниками школы, имеющими опыт работы с ИС «ЭлЖур».
3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ИС «ЭлЖур» и ЭД специалистами справочной и технической служб ИС «ЭлЖур» оказывается в соответствии с правилами работы технической поддержки ИС «ЭлЖур».
4. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ИС «ЭлЖур» школьными специалистами возможно с использованием разных форм общения:
 - написать письмо администраторам, используя встроенную систему почты журнала ИС «ЭлЖур»;
 - написать письмо на электронный адрес uvk-mtl@mail.ru;
 - обратиться в кабинет администратора электронного журнала или кабинет информатики;При обращении в техническую поддержку необходимо сообщить следующие сведения:
Для сотрудников:
 1. Фамилию, имя, отчество.
 2. Описание возникшей проблемы.Для родителей (законных представителей) и учащихся:
 1. Фамилию, имя, отчество.
 2. Класс.
 3. Описание возникшей проблемы.
5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.
В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.
В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.
6. Пользователи ЭЖ имеют право использовать справочные материалы ЭЖ, не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с ЭЖ.